# Часто встречающиеся вопросы родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста и типичные проблемные ситуации

**1. Болезни и смерть близких людей**

# Основные понятия

Функциональная пустота - выпадение (нереализованность) каких-либо функций в семье в связи с отсутствием осознания отдельных потребностей членов семьи, неспособностью удовлетворять эти потребности в связи с болезнью или смертью члена семьи.

Фрустрация - препятствие в удовлетворении потребностей, в первую очередь, базовых.

Депрессия - психическое расстройство, основными признаками которого являются сниженное (угнетенное, подавленное, тоскливое, тревожное, боязливое или безразличное) настроение, снижение или утрата способности получать удовольствие.

Ангедония - снижение или утрата способности получать удовольствие, сопровождающееся потерей активности в его достижении.

Наличие тяжелобольного человека является нелегким испытанием для всей семьи, в том числе и для детей. Болезнь одного из членов семьи сопровождается нарастанием эмоционального напряжения в семье и физической нагрузки у отдельных ее членов. Жалобы на нервно-психическое напряжение, неуверенность в завтрашнем дне, тревогу встречаются во всех семьях с тяжелобольными людьми.

Все трудности, с которыми сталкивается семья больного, можно разделить на объективные и субъективные.

К числу объективных относятся возросшие расходы семьи, неблагоприятное воздействие сложившейся ситуации на здоровье ее членов, нарушения ритма и распорядка жизни семьи.

Среди субъективных трудностей выделяют разнообразные переживания и эмоциональные реакции в связи с болезнью одного из членов семьи: растерянность из-за частичной или полной беспомощности больного; постоянное беспокойство о будущем, связанное с неспособностью больного решать свои жизненные проблемы самостоятельно; чувство страха; чувство вины; депрессия; разочарование; фрустрация; ярость, вызванная неразрешимостью самой проблемы заболевания.

Такие реакции семьи нормальны и естественны, поскольку обусловлены чрезвычайной сложностью ситуации и невозможностью повлиять на нее. Ребенок в ситуации подобных противоречивых эмоций также начинает испытывать негативные чувства. Отрицательные эмоции у дошкольников тут же проявляются в поведении и моторных реакциях.

Так, депрессия у матери обычно ведет к агрессии у ребенка, который пытается вернуть маму к активному общению и лучше всего добивается этой цели агрессивными выпадами. Кроме того, агрессия позволяет ребенку выплеснуть собственное напряжение.

Характер влияния болезни члена семьи на ребенка связан с длительностью болезни, ее хроническим характером, особенностями поведения больного и степенью нарушения обыденной жизни семьи. Болезнь одного из членов семьи приводит к тому, что образуются функциональные пустоты. Например, обычно отец выполняет в семье ряд чрезвычайно важных семейных функций, основанием для чего служат его авторитет, личностные качества, в силу которых его поведение является "обучающим" - на его примере дети учатся, как решать различные проблемы, возникающие в ходе их взаимоотношений с окружающими. Тяжелая болезнь отца, которому требуется опека, создает "функциональную пустоту" в процессе воспитания.

Следует подчеркнуть, что наличие больного члена семьи может приводить к снижению социального статуса семьи в целом и ее отдельных членов, ограничениям для детей в контактах со сверстниками (нельзя рассказать о семье, нельзя пригласить домой).

Помощь ребенку, столкнувшемуся с тяжелой болезнью члена семьи, должна строиться в следующих направлениях.

Объяснить ребенку, с учетом его понимания, происходящее, факт болезни, ее причины и последствия. Объяснение должно быть понятным и достаточно кратким, ориентируя в большей степени на действия по преодолению болезни.

Определить варианты компенсации, преодоления тех функциональных пустот, которые возникают в связи с болезнью члена семьи. Определить, кто из членов семьи может взять на себя дополнительные обязанности.

Продумать возможности и характер общения ребенка с больным членом семьи.

Вести с ребенком беседы, направленные на выявление потенциальных страхов, неадекватной картины мира, искаженного понимания болезни и ее последствий.

Поддержать права ребенка и других членов семьи на радость, спонтанную активность, веселое времяпрепровождение.

Создать игровые ситуации, где ребенок мог бы осознать происходящее, в игровых повторениях понять и принять ситуацию болезни.

Смерть члена семьи - одно из самых сильных потрясений в жизни как взрослого человека,

так и ребенка. Влияние этого события на ребенка определяется значимостью для него умершего, теми функциями, которые выполнял человек в семье, степенью его эмоциональной близости. Смерть родителя приводит к возникновению неполной семьи, что влечет за собой необходимость реорганизации структуры семьи (прежде всего ролевой).

Вот всего лишь некоторые неблагоприятные для детей варианты поведения родителя в связи со смертью супруга.

Полная концентрация на детях, поиск утешения в детско-родительских отношениях. Данная реакция может осложняться стремлением родителя найти воплощение умершего партнера в одном из детей, что впоследствии затрудняет сепарацию данного ребенка от семьи.

Уход родителя в собственные переживания и отстранение от семьи, от выполнения родительских функций, что приводит к появлению у детей чувства одиночества, отверженности и вины за произошедшее.

Быстрое включение родителя в эмоционально близкие отношения с новым партнером с целью компенсации травмы в связи со смертью супруга (супруги). В этом случае велика вероятность непонимания со стороны детей, возникновение у них злости, агрессии, ощущения предательства умершего родителя.

Переживание потери ребенком родителя имеет свои особенности. Чем младше ребенок и чем менее адекватно его возрасту объяснение "ухода" родителя, тем больше риск возникновения в будущем различных личностных расстройств, проблем в построении межличностных отношений, особенно в случае внезапной трагической смерти.

К патологическим симптомам, сопровождающим переживание горя у ребенка, можно отнести следующие:

* нарушения сна;
* нарушения двигательной активности, особенно в сторону повышения;
* эмоциональная неустойчивость, капризность, взрывчатость;
* появление странных фантазий;
* замкнутость;
* психосоматические реакции и невротические проявления (частые болезни, тики, энурез и проч.).

Выделяют три уровня риска в ситуациях переживания горя семьей.

*Минимальный риск*. Члены семьи открыто выражают свои чувства, оказывают поддержку друг другу и принимают ее со стороны расширенной семьи, друзей, соседей. Сохраняется способность идентифицировать проблемы и искать пути их разрешения.

*Средний риск.* Реакция горя протекает с осложнениями: у отдельных членов семьи могут наблюдаться депрессивные реакции; семья не принимает поддержку. Данные реакции могут осложняться в случае наличия многочисленных предыдущих потерь, неразрешенных конфликтов.

*Высокий риск.* У членов семьи может появиться эксцентричное (грубое, жестокое) поведение; тяжелая депрессия; попытки и угроза суицида; злоупотребление лекарствами или алкоголем; тяжелая бессонница. К этой же категории относятся ситуации полного отсутствия проявления горя в семье.

В случае среднего и высокого риска семья нуждается в помощи специалистов: семейных психологов, психиатра, социального работника.

Важным фактором организации помощи детям является их возраст. Ребенок младше 5 лет, как правило, не понимает сущности категории "смерть", не осознает ее необратимость. Его психологическое состояние и реакция на смерть родителя зависит от поведения окружающих взрослых ("заражение" эмоциями взрослых).

В возрасте от 5 до 9 лет большинство детей начинает понимать, что такое смерть, что она необратима, но при этом ребенок, как правило, сохраняет иллюзию собственного бессмертия. Только после 9 лет он обычно осознает, что тоже смертен.

Очень важно заручиться поддержкой семьи при оказании помощи ребенку, переживающему смерть родителя. Самое сложное - это сообщить ему о смерти близкого. Лучше всего, если это сделает кто-то из родных или тот взрослый, которого ребенок хорошо знает и которому он доверяет. В этот момент очень важно прикасаться к ребенку: взять его руки в свои, обнять, посадить на колени. Ребенок должен почувствовать, что он продолжает быть значимым и важным для оставшихся членов семьи. Необходимо дать возможность ребенку свободно выражать свои чувства, связанные со смертью родителя.

Помощь ребенку, столкнувшемуся с утратой, должна строиться в следующих направлениях:

* Разговаривать с ребенком обо всем происходящем честно, открыто, в соответствии с пониманием ребенка (его возрастом), но без иллюзий или искажений информации.
* Создать условия для проявления всех переживаний и разделять чувства ребенка (эмоции могут быть самыми разными и зачастую противоположно направленными). Чувства можно выражать в беседах, в творчестве, через музыку.
* Важным условием является синхронизированность горевания взрослых и ребенка, когда ребенок получает от взрослых модельные образцы того, как говорить о трудных вопросах, как выражать свои чувства и поддерживать других, как вспоминать близкого человека и справляться с утратой. Здесь на помощь приходят ритуалы и традиции, связанные с прощанием и сохранением памяти об умерших.
* Сохранение привычного режима дня и семейного уклада. Режимность и предсказуемость являются основой психологической безопасности детей.
* Разработать для ребенка понятный и наглядный ритуал памяти об умершем члене семьи. Ритуалы нормируют процесс горевания.
* Обсуждение с ребенком вариантов бессмертия: духовные, кровные (продолжение рода), через персональные достижения.

Распространенным является вопрос о том, стоит или не стоит брать ребенка на похороны. Этот вопрос решается индивидуально. В зависимости от эмоциональной чувствительности ребенка, его психического состояния. Многие родители считают похороны слишком травмирующим мероприятием и отказываются включать в него ребенка. В этом случае они лишают его возможности попрощаться с умершим членом семьи и почувствовать себя включенным в семейный процесс горевания.

Дети конкретны: когда ребенок реально видит умершего родителя в гробу и наблюдает проведение похорон, он получает доказательства его смерти. Такой опыт, каким бы тяжелым он ни был, может облегчить период траура и адаптацию ребенка после смерти родителя. У ребенка будет возникать меньше вопросов по поводу того, что же именно произошло с родителем. Уменьшается вероятность возникновения иррациональных мыслей и нереальных надежд на его возвращение.

Еще одна причина, свидетельствующая о целесообразности участия ребенка в похоронах, состоит в том, что наблюдение эмоциональных реакций родственников во время похорон помогает ребенку выразить собственные чувства. Однако необходимо заранее рассказать ребенку о том, что происходит, когда семья выражает горе, чтобы он не был напуган и потрясен.

**2. Воспитание ребенка в неполной семье**

# Основные понятия

Нуклеарная семья - семья, состоящая из родителей и одного ребенка.

Неполная семья - малая группа с частичными неполными связями, где нет традиционной системы отношений мать - отец - ребенок, семья, в которой отсутствует один из супругов и в которой дети находятся на иждивении и воспитании одного родителя.

Монородительская (неполная) семья - семья одинокого родителя, проживающего с детьми (в отдельных случаях с ближайшими родственниками) и осуществляющего воспитательный процесс самостоятельно, единолично реализуя функции семьи.

Материнская семья - тип монородительской семьи, главой которой является женщина, не состоящая в актуальном браке и одиноко воспитывающая одного или нескольких детей.

Отцовская семья - это тип монородительской семьи, главой которой является мужчина, не состоящий в актуальном браке и одиноко воспитывающий одного или нескольких детей.

Неполная семья - это семья, в которой по какой-то причине отсутствует один из родителей.

В зависимости от того, кто из родителей занимается воспитанием ребенка, выделяют: материнские и отцовские неполные семьи.

По количеству поколений в семье различают:

* неполную простую - мать (отец) с ребенком или несколькими детьми;
* неполную расширенную - мать (отец) с одним или несколькими детьми и другими родственниками.

Осиротевшая неполная семья образуется в результате смерти одного из родителей. Родственные связи в таких семьях не разрушаются: сохраняются взаимоотношения со всеми родственниками по линии погибшего (умершего) супруга, которые продолжают оставаться членами семьи.

Неполная разведенная семья - семья, в которой родители по какой-то причине не захотели или не смогли жить вместе. Ребенок, выросший в такой семье, получает психологическую травму, которая и обуславливает появление чувства неполноценности, страха, стыда. Поэтому естественное желание, особенно маленьких детей, - это надежда на воссоединение, восстановление брачных отношений между отцом и матерью.

Внебрачная семья (мать-одиночка) создается, когда в силу каких-либо обстоятельств женщина принимает решение родить ребенка, не вступая в брак.

Вследствие отсутствия одного из родителей, оставшемуся приходиться брать на себя решение всех материальных и бытовых проблем семьи. При этом ему также нужно компенсировать недостаток воспитательного влияния на детей. Совмещать все эти задачи очень сложно. Поэтому многие неполные семьи сталкиваются с материальными трудностями и педагогическими проблемами. Это может проявляться в нехватке общения, недостаточном внимании к ребёнку, его настоящим интересам и потребностям, а также в ослаблении контроля за его поведением.

Дети, воспитывающиеся в неполных семьях, лишены примера взаимоотношений мужчины и женщины в семье, что может негативно влиять на их социализацию в целом и на подготовленность к будущей семейной жизни, в частности. Для детей - будущих супругов и родителей - отсутствует определенная возможность формирования культуры чувств, отношений, характерных для взаимоотношений мужа и жены.

В отцовских неполных семьях к перечисленным выше проблемам добавляются отсутствие материнской ласки, без которой воспитание детей тоже не может быть полноценным.

Отличительной особенностью неполных разведенных семей является также то, что мать нередко после расторжения брака возвращается вместе с детьми к своим родителям. Характерным феноменом в такой неполной семье будет инверсия воспитательных ролей, когда роль матери берет на себя бабушка с авторитетными чертами личности, а роль отца выполняет мать с твердыми чертами характера и повышенной принципиальностью или дедушка.

Наиболее распространенным стилем воспитания в неполных семьях является неустойчивый стиль воспитания - непоследовательность, немотивированность эмоциональных проявлений, когда похвала или упрек зависят от настроения, а не от объективного поведения ребенка. В результате такого воспитания, ребенок усваивает тот факт, что все происходящее зависит не от его поведения, а от внешних причин. В конечном счете, он вообще отказывается от попыток понять причинно-следственные связи окружающего социума, не анализирует соответствие своих поступков социальным нормам, не способен оценить свои переживания, поступки.

Обобщая, можно выделить следующие сложности, особенности и тенденции в воспитании детей в неполной семье:

* дефицит мужского (женского) влияния;
* создание неправильной установки и негативного отношения к полу отсутствующего родителя;
* неустойчивая линия воспитания;
* отсутствие устойчивой семейной структуры;
* формирование у ребенка неправильного полоролевого поведения и ошибочной идентификации с родителем своего пола.

Для сохранения воспитательного потенциала семьи имеет большое значение педагогическая помощь неполным семьям. Значимым и важным при сотрудничестве с неполной семьей является доверительное, открытое взаимодействие родителей и воспитателей ДОО, так как именно оно - основной путь оказания педагогической помощи.

**3. Поддержка родительского авторитета**

# Основные понятия

Авторитет - влияние на кого-либо, власть, с которой согласны. Родительский авторитет - уважение между родителями и детьми.

Ложный авторитет - использование разного рода манипуляций, целью которых является заставить ребенка делать что-то.

Отношения - связь между двумя людьми, которая выражается их контактами друг с другом, идеальными и материальными явлениями и вещами.

Личность - человек, обладающий уникальным набором характеристик, которые определяют его характер, поведение и особенности взаимодействия с окружающими людьми.

Авторитет - одно из важных условий семейного воспитания. Семья оказывает влияние на формирующуюся личность ребенка не только непосредственным целенаправленным воздействием взрослых ее членов, но и всем образом жизни. Взаимодействие в семье требует взаимопонимания, ответственности, умения организовать отношения на принципах равенства, сотрудничества, уважения.

Уважение к старшим, доброжелательное отношение к людям, эмоциональная близость и доверие формируются родительским авторитетом. Вместе с тем, современные родители часто жалуются на отсутствие уважения со стороны детей, которые позволяют себе обзывать родителя, хамить или даже бить. Авторитет часто путают с послушанием и пытаются изменить ситуацию усиливая давление на ребенка, ужесточая требования и применяя все больше наказаний. Велик соблазн завоевать детский авторитет любой ценой: через подчинение или манипуляции. Если настоящий авторитет формируется через взаимное уважение и доверительное эмоциональное общение, то ложный (неконструктивный) авторитет достигается при помощи различного рода манипуляций.

# Виды ложного авторитета

Авторитет доброты. Мама и папа выступают в роли "добрых ангелов". Часто это родители позднего малыша или ребенка, который им "тяжело достался", ослабленный или часто болеющий. У ребенка при таком виде воспитания часто возникают сложности с формированием внутренних границ и определением правил разрешенного и не разрешенного поведения, критериями добра и зла. Именно этот вид авторитета приводит к тому, что лидерство в доме переходит к ребенку. Крайняя форма такого авторитета - вседозволенность, а вариантами являются перемещения авторитета от одного родителя к другому (если папа что-то запретил, а мама разрешила, ее авторитет резко повышается).

Авторитет чрезмерной любви. Родители в таких семьях захваливают ребенка,

демонстрируют ему свои чувства, оберегают от любых трудностей. Все это с постоянной тревогой за жизнь и здоровье ребенка создает в семье позицию детоцентризма и ограничивает возможности формирования у ребенка нравственной позиции, ориентации на другого человека, способности его понять. В дальнейшем у такого ребенка может сформироваться иждивенческая позиция.

Дети этих двух видов воспитания трудно входят в детский коллектив.

Авторитет подавления. Зиждется на страхе и подавлении любой инициативы. Это практически полная авторитарность (или "военный авторитет"). Такого члена семьи все боятся и беспрекословно ему подчиняются, но подчиняются из-за страха последствий. Такая система отношений ограничивает возможности развития ребенка.

Авторитет расстояния. Может быть как реальным, так и психологическим. Например, ребенок тянется к папе, так как папа живет отдельно или постоянно в разъездах. У другого ребенка в большем авторитете мама, так как мама считает, что с ребенком нужно соблюдать дистанцию, чтобы не разбаловать и не стоит проявлять в отношении него любовь. Ребенок ощущает острое чувство изоляции, авторитет строится на неудовлетворенной потребности в эмоциональном контакте. Авторитет подменяется страхом разлуки и дефицитом общения.

Авторитет педантизма. Обеспечивается неусыпным родительским контролем и опекой. Здесь работает принцип навязчивого контроля. От авторитарного педантичный родитель отличается только тем, что воздействие осуществляется через иррациональное подавление воли ребенка: мягкое навязывание, нравоучения, лишение инициативы и выбора. При таком воспитании дети обычно вырастают несамостоятельными, они вынуждены делать вид, что все, сказанное родителями, правильно.

Авторитет "подкупа". Родители "торгуются" и заслуживают послушание ребенка. Часто такой подход к воспитанию - "слабость" людей, которые в своем прошлом имели материальные ограничения. Они считают, что ребенок не должен знать отказа, и дают ему все, чего не было у них. Такой подход формирует потребительский стиль поведения ребенка, у которого отсутствует регуляция желаний, а следовательно, и мотивации: кто больше (и дороже) купил/подарил, тот и авторитетен.

Авторитет статуса. Родители чрезмерно выпячивают свои достижения, подчеркивают их окружающим. В подобных семьях гордятся не тем, что "умеют", а тем, что "имеют". Это семьи, ориентированные исключительно на потребление и конкурентные отношения с окружающими. Подчеркивая свои преимущества, выражая пренебрежение к окружающим, не имеющим определенных компонентов статуса, взрослые формируют у детей психологию потребителей.

# Действия, подрывающие родительский авторитет:

* жестокие и несправедливые наказания, ориентация родителя преимущественно на наказания;
* крик и эмоциональная неуравновешенность;
* ложь и несдержанные обещания;
* непоследовательность, расхождение между теорией и практикой (говорю одно - делаю другое);
* игнорирование или чрезмерное удовлетворение потребностей ребенка;
* насмешки, унижение, пренебрежение личностью ребенка;
* неуважение друг к другу у родителей, а также у других членов семьи (например, бабушка при ребенке высказывает сомнения в родительской "эффективности" мамы);
* алкогольное или наркотическое опьянение родителей в присутствии ребенка, который может ощущать свою незащищенность, а также разочарование и стыд за взрослого человека.

Большинство родителей понимают значение авторитета в деле воспитания. Но как завоевать авторитет у ребенка, знают далеко не все. Педагог объясняет родителям, как создается авторитет,

какова его основа; как воспитывать у ребенка уважение к каждому из родителей. К сожалению, родители не всегда владеют культурой общения и отношений: нередко они критикуют друг друга в присутствии родственников, друзей, детей. Это ведет к напряженности в отношениях, эмоциональным срывам, конфликтам. Кроме того, родитель осознает, что его статус в глазах ребенка снижается и падает воспитательная эффективность.

# Формирование авторитета родителей

наличие совместной деятельности;

Авторитетен тот родитель, который может дать ребенку уникальный опыт сотрудничества, совместного познания мира. Для дошкольника это, в первую очередь, совместная игра.

гармоничная система воспитания, ориентация на поощрения;

Уважение, эмоциональная близость и доверие - три кита родительского авторитета. Родителям необходимо сделать так, чтобы ребенок им доверял, а не боялся. Нельзя задирать планку требований слишком высоко и сравнивать ребенка с другими.

отсутствие крика, способность регулировать свои эмоциональные состояния, выражать их адекватно;

уважение потребностей ребенка (но при этом родитель не должен игнорировать свои собственные!);

Наличие интереса к жизни ребенка, его увлечениям. Если какие-то из них кажутся пустяковыми и не стоящими внимания, нужно понять почему они важны для ребенка.

поддержка родителями друг друга, уважение, признание личности каждого; Родители должны публично, в присутствии ребенка выделять достоинства друг друга.

достойные, ценностные образцы поведения, которые обладают однозначно позитивной нравственной оценкой, которым хочется следовать;

Пример родителей должен вдохновлять ребенка следовать ценностям, которые транслируются в его семье.

активная социальная позиция родителя, заинтересованное отношение к жизни, высокий уровень познавательной активности;

готовность защищать ребенка и самого себя от ситуаций унижения, неуважения.

готовность делиться знаниями, которые отвечают запросам ребенка;

Терпеливые ответы на сотни детских "почему" и желание искать информацию, когда нет готового ответа. Готовность показывать, как сделать что-то вместо того, чтобы это запрещать.

четкое выстраивание границ дозволенного, определение правил и последовательное соблюдение их.